

CUPRINS

1. INTRODUCERE	1
2. DEFINIȚII ȘI SCOP	2
3. UTILIZAREA WEBSITE-ULUI	3
a. Restricții	3
b. Protecția datelor cu caracter personal	3
c. Comunicarea	4
d. Litigii și Jurisdicția	4
4. TERMENII ȘI CONDIȚIILE CONTRACTULUI DE PRESTĂRI SERVICII ÎNCHEIAT LA DISTANȚĂ „ZARPET”	5
I. Obiectul Contractului	5
II. Acceptarea prezenților termenii și condiții	6
III. Durata	6
IV. Preț	6
V. Drepturile și obligațiile părților	7
VI. Garanții	8
VII. Notificări	10
VIII. Declarațiile părților	10
IX. Confidențialitate	10
X. Răspunderea și limitarea răspunderii	12
XI. Prelucrarea datelor cu caracter personal	13
XII. Forța Majoră	17
XIII. Modificarea și încetarea contractului	18
XIV. Jurisdicție și lege aplicabilă	18

1. INTRODUCERE

Operatorul website-ului <https://www.zarpet.net/> și a aplicației web *ZARPET* este Soft Peak Digital SRL persoană juridică română, cu sediul în, sat Groși, com. Groși, str. 1 Decembrie, nr. 55, jud. Maramureș, România, Nr. de ordine în registrul comerțului J24/2105/2021 , CUI 45387943, cont bancar RO26INGB0000999912062005, tel. 0752952364, e-mail softpeakdigital@gmail.com.

Prezentul document, denumit termeni și condiții ale Prestatorului reglementează pe de-o parte condițiile de navigare pe website-ul <https://www.zarpet.net/> și a utilizării aplicației web: *ZARPET*, iar pe de altă parte comerțul electronic și prestarea serviciilor de către operatorul aplicației.

Atunci când se utilizează produsele sau serviciile de pe website-ul <https://www.zarpet.net/> sau se utilizează aplicația *ZARPET*, Termenii și condițiile au natura unui contract de prestări servicii, încheiat la distanță și reglementează din punct de vedere juridic raportul dintre Prestator și dvs. în calitate de Client sens în care vă rugăm să îl lecturați în mod integral dat fiind că acesta reprezintă acordul părților cu privire la prestarea serviciilor necesare utilizării aplicației mai sus amintite.

2. DEFINIȚII ȘI SCOP

Termenii și Condițiile se vor aplica tuturor serviciilor furnizate de către Prestator, prin intermediul acestui site sau a aplicației specifice.

În cuprinsul termenilor și condițiilor termenii vor avea înțelesul lor literar, iar următorii termeni vor fi definiți astfel:

- i. *Client* – persoana fizică sau juridică care utilizează aplicația *ZARPET* ori solicită o ofertă financiară pentru utilizarea acesteia,
- ii. *Client Consumator* – persoana fizică care achiziționează serviciile Prestatorului și care beneficiază de drepturile prevăzute de legislația aplicabilă căreia i se aplică atât drepturile și obligațiile categoriei definite sub denumirea de *Client*, cât și cele specifice cu adăugarea denumirii de *Consumator*,
- iii. *Utilizator* - cuprinde persoanele care au calitatea de vizitator al site-ului web,
- iv. *Aplicație web (aplicația/ZARPET)* – denumită generic *ZARPET* reprezintă o aplicație IT pentru prestatorii de servicii de curățenie a covoarelor, carpetelor ori alte produse textile care ajuta la legătura cu clienții și gestionarea relației cu clienții acestora,
- v. *Cont* – spațiul din aplicație destinat fiecărui Client unde acesta are acces la funcționalitățile aplicației web *ZARPET*,
- vi. *Comandă* – operațiunea prin care Clientul își exprimă angajamentul de achiziționare, de plată și utilizarea a aplicației,
- vii. *Contractul de prestări servicii* – reprezintă convenția comunică încheiată de la distanță intervenită între Prestator și Client cu privire la prestarea unor servicii de IT, precum și condițiile utilizării aplicației *ZARPET*,
- viii. *Site* – domeniul <https://www.zarpet.net/> care aparține Prestatorului, precum și toate conturile sau subdomeniile care aparțin Prestatorului și care privesc aplicația *ZARPET*,

- ix. *Funcționalitățile* – toate specificațiile și/sau descrierile aplicației, astfel cum sunt descrise la secțiunea obiectului contractului de prestări servicii,
- x. *Tranzacție* – operațiunea de plată, respectiv încasare, a unei sume de bani ca urmare a utilizării aplicației,
- xi. *Formularul de contact*: reprezintă un document electronic care cuprinde câmpuri obligatorii și/sau facultative care urmează a fi completate de către Utilizator în vederea contactării Prestatorului,
- xii. *Datele Clientului*: înseamnă orice date care privesc persoana juridică, Denumire, sediu, CUI și număr de înregistrare în registrul comerțului, respectiv orice date cu caracter personal, precum, nume, prenume, adresă, telefon, date carte de identitate, adresă de e-mail, cookies pe care Prestatorul le prelucrează în vederea încheierii sau executării contractului,
- xiii. *Consimțământul*: reprezintă manifestarea de voință a Utilizatorului, exprimată în mod voluntar, în sensul acceptării tuturor termenilor și condițiilor prezentului document inclusiv în ceea ce privește prelucrarea datelor sale,
- xiv. *Reducere de preț*: diminuarea valorii bunurilor primite de Client în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate,
- xv. *Date cu caracter personal*: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online ori la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- xvi. *Prelucrare sau stocare*: orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- xvii. *Operator sau Operatori Asociați*: operatorii care stabilesc în comun scopurile și mijloacele de prelucrare.
- xviii. *Operator care utilizează aplicația*: Client, angajați ai Clientului ori persoane împuternicite de acesta.
- xix. *Suspendarea contului*: înseamnă oprirea/interzicerea accesului la aplicația web, respectiv la conturile de utilizator ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor contractuale.

3. UTILIZAREA WEBSITE-ULUI

Prezenta secțiune definește detaliat strict termenii și condițiile în care Utilizatorul poate vizita site-ul, respectiv contacta Prestatorul în vederea achiziționării serviciilor sale. În cazul în care Utilizatorul devine Client prin achiziționarea unui produs sau serviciu, sunt aplicabile secțiunile 4 și următoarele din prezentul document care stabilesc prevederile contractului de prestări servicii.

Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica și actualiza unilateral termenii și condițiile prezentei secțiuni, chiar și în lipsa unui acord ori a unei notificări prealabile a Utilizatorului.

Navigarea pe acest website și utilizarea funcțiilor sale implică Consimțământul dat din partea Utilizatorului. Consimțământul se consideră exprimat în momentul în care Utilizatorul folosește funcționalitățile website-ului.

Prin exprimarea Consimțământului, Utilizatorul declară că a citit în întregime prezentul document, că a înțeles pe deplin și este de acord cu semnificația și conținutul termenilor și condițiilor prezentului document.

a. Restricții

Utilizatorului îi este interzis publicarea, afișarea publică a oricăror materiale ale site-ului web ori a aplicației prin orice mijloace de comunicare pe orice platforme la care are acces fără acordul Prestatorului.

Utilizatorului îi este interzis utilizarea website-ului în orice mod care ar putea fi dăunător pentru site, într-un mod care nu permite accesul celorlalți utilizatori.

Utilizatorului îi este interzis orice exploatare de date, recoltare de date, extragerea de date ori altele asemenea în legătură cu site-ul web, în special utilizarea în mod incorect a datelor de contact.

Utilizatorului îi este interzis contactare în mod repetat și abuziv, într-un termen extrem de scurt a Prestatorilor, fie prin formularul de contact, fie prin alte date puse la dispoziție.

b. Protecția datelor cu caracter personal

Vă aducem la cunoștință că, în toate cazurile în care efectuăm operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal care vă aparțin, ne obligăm să respectăm legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a ne limita la Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului European din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare „GDPR”), legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) sau Comitetul european pentru protecția datelor (EDPB) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.

Prestatorul poate stoca date cu caracter personal, precum numele, prenumele, adresa de e-mail număr de telefon, precum și ale date pe care dvs. ni le furnizați sau la care Prestatorul are acces în momentul în care accesați site-ul web (ex. Cookies). În acest sens a se vedea politică de confidențialitate privind cookies la următorul link: <https://zarpet.net/ro/politica-de-cookies>

Datele dumneavoastră sunt prelucrate în condiții de siguranță. În acest sens, vă asigurăm că deținem măsuri tehnice și organizatorice adecvate privind securitatea datelor, împotriva distrugerii, alterării, pierderii intenționate sau accidentale, precum și împotriva transmiterii și a accesului neautorizat la datele personale prelucrate.

Orice informație pusă la dispoziție de către dumneavoastră sau prelucrată de către Prestator atunci când folosiți Prestatorul este supusă prezentelor prevederi și de completează, în mod corespunzător cu politica de Confidențialitate a Prestatorului, pe care o puteți accesa la următorul link: <https://zarpet.net/ro/politica-de-confidentialitate>

Prin ACCEPTAREA condițiilor de Utilizare și utilizarea site-ului web, declarați că vă exprimați în mod expres și fără echivoc consimțământul în vederea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal de către Prestator.

c. Comunicarea

Utilizatorul declară că este de acord cu modalitatea de comunicare prin care Prestatorul își derulează operațiunile comerciale, respectiv prin formularul de contact, telefonic și prin e-mail. Dacă Utilizatorul va contacta Prestatorul la adresa de corespondență, comunicare se va putea face doar prin scrisoare poștală cu conținut declarat și confirmare de primire semnată de unul dintre administratorii Prestatori.

Datele de contact ale Prestatorului sunt următoarele:

- Adresa de corespondență: sat Groși, com. Groși, str. 1 Decembrie, nr. 55, jud. Maramureș
- Telefon: 0752952364,
- E-mail softpeakdigital@gmail.com.

Orice convorbire verbală nu va produce efecte atâta timp cât nu este confirmată într-o modalitate scrisă de către ambele părți sau cel puțin de către Prestator.

d. Litigii și Jurisdicția

Eventualele litigii între Prestator și Utilizator care decurg din nerespectarea prezentei secțiuni vor fi rezolvate pe cale amiabilă între părți.

Comisia Europeană a pus la dispoziție o platformă online pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor (platforma OS). Aceasta le oferă consumatorilor posibilitatea de a soluționa inițial litigiile legate de comenzile lor online fără a se adresa instanțelor de judecată. Platforma de soluționare a litigiilor poate fi accesată prin intermediul linkului extern: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ne străduim să soluționăm de comun acord orice diferențe de opinie care decurg din contractul nostru. În plus, nu suntem obligați să participăm la o procedură de soluționare a litigiilor și, din păcate, nu vă putem oferi garanția participării la o astfel de procedură.

În cazul în care soluționarea eventualelor litigii nu este posibilă pe cale amiabilă, se va recurge la concursul instanțelor de judecată de la sediul Prestatorului din România. Prezenta secțiune este supusă legislației române aplicabile.

În cazul în care o prevedere a prezentului regulament este nulă, anulabilă ori este lovită de o altă cauză de ineficacitate, aceasta nu va fi afectată validitatea și aplicabilitatea celorlalți termeni și condiții.

4. TERMENII ȘI CONDIȚIILE CONTRACTULUI DE PRESTĂRI SERVICII ÎNCHEIAT LA DISTANȚĂ „ZARPET”,

Prin utilizarea aplicației web ZARPET, Clientul acceptă și este de acord cu forma de comunicare la distanță prin care Furnizorul își derulează operațiunile, respectiv înțelege caracteristicile aplicației, condițiile de utilizare, obligațiile și funcționalitățile acesteia.

Clientul înțelege că prezenta secțiune și următoarele reprezintă clauzele contractuale ale unei convenții de prestări servicii încheiată la distanță prin care Furnizorul oferă servicii IT, astfel cum sunt acestea prezentate în secțiunea dedicată obiectului contractului, iar Clientul cumpără, respectiv se obligă să plătească și să utilizeze aplicația web conform condițiilor stabilite de Furnizor.

În acest context, Clienții sunt rugați să citească cu atenție fiecare secțiune și clauză și să aibă în vedere toate mențiunile expuse de către Furnizor în Termenii și Condițiile contractuale întrucât acceptarea acestora presupune consimțământul lor neechivoc și reprezintă înțelegerea părților.

I. Obiectul Contractului

Obiectul Contractului constă în prestarea serviciilor principale și conexe incluse în aplicația *Zarpet* care reprezintă un sistem informatic de tip aplicație web de administrare și gestiune internă și externă a serviciilor de spălătorii de covoarelor, carpetelor, hainelor și produse textile, respectiv în domeniul HORECA

Ca urmare a utilizării aplicației, Clientul va beneficia de diferite funcționalități ale aplicației în cadrul sistemului informatic *Zarpet*, ca urmare a ofertei acceptate de acesta.

Generic, pot fi identificate următoarele servicii și funcționalități, conform planului sau ofertei agreeate:

1. Introduceri date și solicitări clienți
2. Serviciu SMS de înștiințare a clienților cu privire la finalizarea comenzii, contra-cost
3. Generare traseu cu Google Maps/Waze pentru cea mai optimă modalitate de preluare/livrare a comenzilor în ziua în curs
4. Modificare status comenzi preluate de la clienți, respectiv aduse la sediu
5. Inserarea măsurătorilor Aplicației preluate ca parte din comenzi
6. Generarea bonului de comandă la preluare(sumar) si livrare(final)
7. Vizualizare, adăugare, modificare, ștergere comenzi
8. Adăugare produse în lista de servicii oferite de către spălătorie
9. Vizualizare situație preluări comenzi și livrări comenzi efectuate săptămânal/ lunar
10. Generarea de registre pe baza de bonuri de comanda
11. Implementarea serviciului de transmitere SMS ale Client, după caz
12. **Serviciile de mentenanță lunară** a aplicației asigură funcționalitatea acestuia:
 - a. Urmărirea și asigurarea funcționării corecte a aplicației web
 - b. Comunicarea cu echipa de suport tehnic a firmei de găzduire pentru rezolvarea problemelor de funcționare la apariția acestora
 - c. Actualizarea software-ului utilizat în cadrul platformei
 - d. Intervenția pentru restabilirea funcționării corecte în situații de depășire a unor parametri normali de funcționare corectă, precum depășirea spațiului alocat în contul de găzduire sau în cazul unei erori de functionare
 - e. Consilierea Clientului pentru utilizarea optimă a soluției informatice

II. Acceptarea prezenților termeni și condiții

Utilizarea aplicației web *ZARPET* implică acceptarea de către Utilizator a prezentului document Termeni și Condiții.

În cazul în care nu sunteți de acord cu termenii și condițiile din acest document, vă rugăm să nu **acceptați oferta și/sau să mai utilizați aplicația web** și să înștiințați Prestatorul cu privire la acest aspect. Utilizarea/accesarea în continuare înseamnă că ați acceptat prezentul document, Termeni și Condiții, în versiunea publicată pe website și în aplicație la fiecare accesare a aplicației, conform înregistrărilor din bazele de date.

Utilizarea/accesarea se referă inclusiv, dar fără a se limita la: crearea de cont, vizualizarea, clicul pe linkuri, introducerea informațiilor etc. Prin aceste acțiuni, Clientul își exprima consimțământul necondiționat, prin care este de acord cu Termenii și Condiții Site-ului.

Pentru Clientului-consumator, în cazul în care nu sunteți de acord cu vreo clauză din prezentul document sau apreciați că o clauză trebuie modificată, sub condiția ca acestea să facă obiectul contractului de prestări servicii încheiat la distanță, aveți posibilitatea de a negocia acele clauze. În acest sens, insistam asupra negocierii acestora și contactarea noastră pentru a negocia acele clauze prin intermediul oricărei forme de comunicare scrisă sau prin intermediul formularului de contact.

Pentru motive justificate Prestatorul își rezervă dreptul de a restricționa accesul Clientului în vederea utilizării website-ului sau a aplicației web, în cazul în care consideră că în baza conduitei sau a activității Clientului, acțiunile acestuia ar putea prejudicia în vreun fel Prestatorul. În oricare dintre aceste cazuri, Clientul se poate adresa Prestatorului pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea măsurilor sus menționate.

Comunicarea cu Prestatorul se poate realiza prin adresele menționate la secțiunea “contact” din website sau prin email. Prestatorul are libertatea de a gestiona informațiile primite fără a fi nevoit să aducă justificări pentru aceasta. .

III. Durata

Contractul este încheiat pentru o durată nedeterminată, respectiv până la momentul la care oricare dintre părți dorește încetarea, denunțarea unilaterală sau rezilierea contractului conform condițiilor contractuale.

IV. Preț

Prețul Serviciilor este cel stabilit în oferta comunicată de către Prestator prin email, SMS, aplicații de comunicare la distanță (ex. Whatsapp), telefonic și confirmată și acceptată de către Client, chiar și telefonic. Acceptarea ofertei se poate realiza și tacit prin utilizarea aplicației conform ofertei comunicate prin email.

Prețul din oferte se va putea actualiza trimestrial, semestrial, anual sau multianual și vor putea conține promoții și reduceri. Actualizarea se va realiza cu informarea Clientului, iar lipsa acceptării noului preț va putea atrage încetarea contractului prin denunțare unilaterală de către Prestator.

Prețul va include doar realizarea serviciilor de către Prestator în folosul Clientului și punerea la dispoziție a accesului la aplicație, fără costuri adiționale precum achiziționarea imprimantelor termice portabile ori serviciul de trimitere SMS.

Prețul va fi facturat de către Prestator, Clientului la data de 5 a fiecărei luni. Dacă data de 5 este într-o zi nelucrătoare, factura se va emite în ziua lucrătoare anterioară.

Prestatorul are dreptul de modificare asupra prețului după minim 12 luni contractuale, cu anunțarea prealabilă a Clientului cu minimum 30 de zile înainte de realizarea acestuia.

Prețul se va plăti în termen de 5 zile lucrătoare de la transmiterea facturii de către Prestator către Client prin transfer bancar, conform următoarelor date bancare indicate în factură.

După expirarea acestui termen, Clientul va datora penalități de 1% per zi de întârziere, iar Prestatorul va putea suspenda prestarea Serviciilor cu notificarea acestuia prealabilă și oferirea unui termen de grație pentru plată de 2 zile lucrătoare. După trecerea acestui termen, Prestatorul va putea suspenda accesul, fără nicio altă notificare și fără a putea fi obligat să suporte daune interese, de orice natură, suferite de Client.

Prin suspendarea prestării serviciilor se înțelege interzicerea sau oprirea accesului la aplicația „Zarpet,” și accesul la contul/conturile de utilizator ale Clientului. Ridicarea suspendării se realizează doar după achitarea integrală a sumelor de bani restante (debit principal și penalități) în termen de maxim 2 zile lucrătoare.

În cazul întârzierii plății cu peste 20 zile lucrătoare, Prestatorul va putea solicita încetarea Contractului din culpa Clientului prin notificare de reziliere, cu efecte imediate și fără acordarea unui termen de preaviz și fără a putea fi obligat la plata de eventualele daune interese sau prejudicii cauzate Clientului.

V. Drepturile și obligațiile părților

Prestatorul are următoarele drepturi și obligații:

- va crea și va oferi acces la contul Clientului, sub condiția ca acesta să accepte termenii și condițiile contractului, respectiv a obligațiilor ce îi revin,
- va livra Serviciile cu profesionalism, la termenele agreeate, oferind toată atenția necesară solicitărilor transmise de Client
- va prezenta Clientului cele mai eficiente și convenabile modalități în care să-și atingă obiectivele
- va respecta instrucțiunile Clientului cu privire la Servicii, în măsura în care acestea sunt în mod obiectiv implementabile

- va rezolva, cât se poate de prompt, orice problemă legată de Serviciile furnizate, dacă acestea se datorează Prestatorului
- nu va putea ceda drepturile și obligațiile contractuale decât cu acordul expres, scris al celeilalte Părți
- va păstra confidențialitatea datelor și informațiilor ce decurg din Contract pe toată durata acestuia, precum și după încetarea Contractului
- va pune la dispoziție accesul la cel puțin doi furnizori de servicii de transmitere SMS:
 1. Gratuit: care se va conecta la un număr de telefon folosit de Client. Clientul este unicul responsabil pentru disponibilitatea unui abonament de telefonie mobilă funcțional care să permită transmiterea și a unui număr de peste 300 SMS-uri/zi. Prestatorul nu va răspunde pentru orice impediment care nu se datorează culpei sale sau unor defecțiuni tehnice ale aplicației web.
 2. Plătit, care va trimite mesaje cu un număr specific în funcție de pachetul pe care Clientul îl va achiziționa de la furnizorul cu astfel de specificații.
- la cerere și contra-cost, va integra hosting-ul aplicației web pe serverele sau conturile de hosting deținute de Client, doar atunci când există compatibilitate tehnică între aplicația web și instrumentele tehnice utilizate de Client,
- la încetarea sau rezilierea contractului, va preda toate informațiile, precum date despre comenzi/clienti/bonuri de comanda/registre, către Client, iar ulterior Prestatorul are dreptul de a șterge din sistemul Zarpet. Export-ul se va face în format csv/json/excel.
- va încasa prețul și sau penalitățile contractuale oricând,
- de a limita, suspenda sau înceta accesul la aplicație în mod unilateral în condițiile prezentului contract, în special dacă se încearcă automatizarea sau modificarea interfeței de programare a aplicației web.
- de a suspenda accesul la aplicație și/sau la conturile de utilizator ale Clientului, în caz de neplată.

Clientul are următoarele drepturi și obligații:

- va achita Prețul Serviciilor în termenii și condițiile menționate în Contract
- va analiza și va răspunde prompt la toate comunicările transmise de Prestator, inclusiv, dar nelimitat la: informații necesare Prestatorului pentru prestarea Serviciilor, feedback cu privire la Serviciile realizate sau etape ale acestora, posibile cheltuieli suplimentare, evenimente neprevăzute.
- îl va informa pe Prestator în timp util privind orice schimbare dorită cu privire la Servicii, schimbare care va fi aplicată doar după confirmarea Prestatorului și cu posibilele modificări ale condițiilor financiare
- va respecta libertatea Prestatorului și dreptul său de a fi implicat în proiecte profesionale pentru alți clienți, fără a se aduce însă atingere îndeplinirii de către Prestator a Serviciilor conform Contractului
- de a nu copia, replica, plagia, reutiliza ori reface, sub orice formă aplicația pentru sine, pentru altul ori pentru a fi comercializată. Această obligație revine atât Clientului, angajaților, colaboratorilor, afiliaților ori oricărui antreprenor față de care Clientul a solicitat în mod expres realizarea unei astfel de aplicații. În caz de încălcare a acestei obligații, cu titlu de clauză penală, Clientul va fi obligat la plata sumei de 20.000 euro cu titlu de daune-interese.
- de a nu încerca modificarea interfeței de programare (API) a aplicației web.

Suplimentar, strict pentru clienții-consumator, aplicația web este exceptată de la dreptul de anulare și dreptul de retragere din contractul încheiat la distanță, în conformitate cu legislația în vigoare, fiind vorba despre furnizarea de conținut digital, licențiat, care nu este livrat pe un suport material, iar prestarea a început cu acordul prealabil expres al Clientului. Astfel, nu se va oferi un drept de retragere, respectiv sumele achitate pentru utilizarea aplicației nu vor putea fi restituite, odată ce contul a fost creat și utilizat.

În acest sens, prin achiziționarea dreptului de acces la aplicație, vă oferiți acordul în mod expres cu privire la imposibilitatea de a vă mai retrage din contract, respectiv imposibilitatea de mai obține restituirea sumelor de bani avansate către Prestator.

Totuși, Prestatorul își rezervă totuși dreptul ca, în anumite situații particulare sau erori de natură tehnică, din motive întemeiate, să ramburseze (integral sau parțial) unele sume sau costuri suportate de către dvs., dar acest drept reprezintă o facultate care se va exercita conform liberei aprecieri a reprezentanților Prestatorului și fără să constituie o obligație asumată în acest sens.

Totodată, având în vedere că produsele Prestatorului sunt produse exclusiv electronice, nu va exista nici posibilitatea de a returna produsele achiziționate, nefiind incident un drept de retur a acestora. Clientul-consumator înțelege că, odată ce a achiziționează accesul la aplicație, nu va putea solicita returnarea acestora.

VI. Garanții

Prestatorul nu oferă nicio garanție suplimentară cu excepția celor care privesc defectele tehnice (bug-uri) ale aplicației din timpul utilizării și a serviciilor pe care le prestează în legătură cu acestea.

Prestatorul garantează, de asemenea, pentru orice defect tehnic al aplicației care apare sau se manifestă pe durata acestei obligații de furnizare.

În cazul în care defectele tehnice sunt prezentate de defecțiuni sau deficiențe vizuale, a culorilor, cromaticii, erori ale textului precum înălțimea sau variații ale lungii literelor, deformări ale textului, amplasări eronate ale textului, bug-uri care nu afectează funcționalitatea integral, utilizarea doar parțială a aplicației Clientul poate să ceară ca aplicația să fie lipsită de defecte, fie să reducă prețul, fie să rezilieze contractul, în funcție de gravitatea defectelor și a acțiunilor Prestatorul, astfel cum se arată mai jos.

În orice caz, Prestatorul trebuie să remedieze defectele aplicației în cel mult 7 zile de la data la care Clientul a comunicat existența defecțiunilor, cât și dovezile care susțin această afirmație, printr-o declarație transmisă fie prin formularul de contact, fie prin intermediul email-ului sau a mijloacelor de comunicare la distanță. Reducerea de preț se realizează doar pentru perioada în care au existat aceste defecțiuni tehnice.

Prestatorul poate refuza să restabilească starea lipsită de defecte în cazul în care atât îmbunătățirea, cât și înlocuirea ar fi imposibilă pentru el sau ar implica un efort disproporționat pentru el.

Clientul-consumator are dreptul de a reduce prețul sau de a rezilia contractul numai dacă:

- (a) defectul este atât de grav încât se justifică o reducere imediată a prețului sau o reziliere a contractului;
- (b) Prestatorul refuză să remedieze defecțiunile apărute și a specificat expres, în scris;
- (c) din declarațiile făcute de Prestator sau din circumstanțe reiese în mod evident că Prestatorul fie nu va restabili starea lipsită de defecte deloc, fie nu o va face într-o perioadă de timp rezonabilă, fie nu o va face fără inconveniente considerabile,;
- (d) Prestatorul nu a remediat defectele și nu a livrat un bun lipsit de defecte, într-un termen rezonabil;
- (e) un defect reapare deși Prestatorul a încercat să restabilească starea lipsită de defecte care face imposibil de utilizat întreaga aplicație.

Prevederile stabilite la lit, a, b, e ale art. anterior se aplică tuturor Clienților, indiferent de categorie.

Clientul nu poate rezilia contractul în cazul în care defectul este doar minor. Clientul își poate exercita dreptul la o reducere de preț prin declarație, care nu este legată de o anumită formă prin contactarea Prestatorului, fie prin formularul de contact, fie prin email cu comunicare dovezilor defecțiunii.

În cazul în care Clientul-consumator reziliază contractul, Prestatorul trebuie să ramburseze plățile efectuate în temeiul contractului proporțional cu perioada de utilizare. Rezilierea contractului se poate realiza doar ca urmare a îndeplinirii tuturor condițiilor de mai sus și prin transmiterea unei declarații de reziliere prin intermediul poștei sau a serviciilor de curierat, a formularului de contact aflat pe website ori a email-ului.

În cazul în care Clientul reziliază contractul, acesta nu mai poate utiliza aplicația și nici nu îl mai poate pune la dispoziția unor terți.

În cazul încetării contractului, Clientul se va abține de la orice utilizare ulterioară a aplicației, iar Prestatorul va bloca posibilitatea de a utiliza contul din aplicație fără a i se putea atrage răspunderea pentru orice daune sau prejudicii directe sau indirecte create Clientului.

Doar Clientul-consumator nu datorează nicio remunerație pentru utilizarea serviciului digital pentru perioada în care acesta a fost defectuos, cu excepția cazului în care acesta l-a utilizat și a agreeat că defecțiune este minoră și că produsul poate fi utilizat și în forma respectivă.

În cazul în care Prestatorul este obligată să ramburseze sume de bani Clientului-consumator din cauza unei reduceri de preț sau a rezilierii contractului, acesta trebuie să facă acest lucru gratuit și imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la primirea declarației de reducere a prețului sau de reziliere.

Prestatorul va utiliza pentru rambursare același mijloc de plată pe care Clientul-consumator l-a utilizat pentru a-și procesa plata, respectiv transfer bancar. Cu toate acestea, în anumite situații, Clientul este de acord, arătând un consimțământ expres, ca sumele de bani să se returneze este prin utilizarea unui alt mijloc de plată dacă acest lucru, fără costuri în sarcina acestuia.

VII. Notificări

Toate notificările sau cererile dintre Părți se vor realiza doar în scris și vor fi transmise prin e-mail, WhatsApp, conform următoarelor date de contact:

Prestator:

- ☐ persoana de contact: Paul-Gabriel Filipan
- ☐ adresa de e-mail: softpeakdigital@gmail.com
- ☐ adresa: sat Groși, com. Groși, str. 1 Decembrie, nr. 55, jud. Maramureș, România
- ☐ Număr de telefon: 0752952364

Orice modificare a datelor de mai sus trebuie adusă la cunoștința celeilalte Părți. În caz contrar, orice comunicare la adresele sus-menționate va fi considerată valabilă.

Părțile agreează ca formă de comunicare principală, comunicarea la distanță prin intermediul poștei electronice (email) și/sau aplicații de comunicare la distanță, iar orice notificare privind prezentul contract se consideră valabil comunicată, dacă se realizează prin intermediul comunicării la distanță la adresa comunicată de Client sau cea afișată mai sus ori în aplicația web „Zarpet”.

Comunicările se vor realiza în timpul programului normal de lucru, 9.00-17.00. Orice comunicare realizată în afara acestui interval se va considera primită a doua zi, în timpul programului de lucru.

Orice comunicări realizate fără respectarea dispozițiilor de mai sus, inclusiv, dar nelimitat la: mesaje SMS, Messenger, curierat, poștă nu vor fi considerate valabile între Părți.

VIII. Declarațiile părților

Părțile declară că:

- nu se află în stare de insolvență sau insolvență iminentă ori insolvabilitate,
- îndeplinesc toate condițiile legale pentru a putea încheia în mod valabil prezentul Contract,
- semnatarii ori acceptanți prevederilor Contractului au puteri legale de reprezentare,
- Termenii și condițiile contractului au fost negociați în integralitatea sa și a fost acceptați în această formă de către Client,

IX. Confidențialitate

În scopul acestui Contract, „Informații confidențiale” sunt toate datele dezvăluite reciproc de către Părți sau obținute de o Parte de la cealaltă Parte în cadrul executării contractului, inclusiv perioada de negocieri anterioară semnării. Aceste informații confidențiale cuprind, inclusiv, dar fără a se limita la: datele și informațiile de orice natură, fie că acestea au fost transmise oral, în scris sau prin mijloace electronice și indiferent de natura mediului sau de suportul care le conține.

Informațiile dezvăluite de către oricare dintre Părți sunt și rămân proprietatea Părții transmițătoare sau a terților de la care acestea au fost obținute în mod legal, cu excepția celor convenite altfel prin prezentul Contract. Părțile nu vor putea încălca, contesta, discuta sau disputa acest drept și vor lua toate măsurile necesare ca informațiile să nu intre în posesia unor terți, prin orice mijloace, directe sau indirecte.

Fără a aduce atingere prevederilor din prezentele termeni și condiții referitor la conținutul și categoriile de Informații Confidențiale, informațiile nu vor fi considerate confidențiale dacă:

- sunt sau devin publice din motive care nu se datorează culpei Părților
- în momentul în care devin publice, acestea erau deja cunoscute Părților în cadrul acestui Contract și nu erau supuse niciunei restricții în ceea ce privește utilizarea sau dezvăluirea lor
- erau deja în posesia Părților înainte de încheierea acestui Contract fără încălcarea nici unor obligații legale și nu sunt sub rezerva nici unor restricții cu privire la utilizarea sau dezvăluirea lor
- au fost dezvoltate independent de către Părți fără a se încălca prezentul Contract și nu intră în categoria Informațiilor Confidențiale.

Părțile vor gestiona informațiile confidențiale cu toată atenția și nu vor dezvălui aceste informații terților. Clauzele acestui Contract ca și orice anunțuri publice cu privire la încheierea acestui Contract sunt strict confidențiale și nu pot fi făcute publice de către niciuna dintre Părți, total sau parțial, în nicio situație sau formă, fără acordul prealabil scris al celeilalte Părți.

IX. Drepturile de proprietate intelectuală asupra Aplicației ZARPET și a Site-ului

Întregul conținut al website-ului și a aplicației *ZARPET* este proprietatea Prestatorului inclusiv, dar fără a se limita la imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică, scripturi, programe, formatare, aspect, aplicații, mărci, denumiri comerciale și logo-uri, modele și template-uri, cod sursă, denumire, branding, formatul aplicației și alte date și este aparat de legea drepturilor de autor și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială.

Folosirea fără acordul Prestatorului a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare. Nicio prevedere conținută de aplicație nu trebuie oferind, direct sau indirect sau în orice alt mod orice licență sau drept de utilizare a conținutului aplicației, utilizarea aplicației fiind făcută în scop personal de Client.

Clientul nu are dreptul de a descărca sau de a modifica, realizat capturi de ecran (printscreen/screenshot) indiferent de modalitate, website-ul sau aplicațiile, de a reproduce parțial sau integral website-ul sau aplicațiile în întregime sau în parte, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata website-ul în orice alt mod, în scopuri comerciale sau contrare intereselor Prestatorului.

Clientului îi este interzisă copierea, distribuirea, publicarea, reproducerea, alterarea, ori utilizarea conținutului prezentului site, fără existența unui acord prealabil acordat în scris de către Prestator.

În caz de încălcare a acestei obligații, Clientul răspunde, în mod direct, față de Prestator pentru orice prejudiciu rezultat ca urmare a încălcării prezentelor prevederi. În acest caz, părțile stabilind o clauză penală în valoare de 20.000 euro pentru încălcarea oricăror obligații stabilite anterior, fără a se cumula cu clauza penală stabilită la capitolul cu privire la drepturile și obligațiile părților.

X. Răspunderea și limitarea răspunderii

Informațiile prezentate în cadrul aplicației sau pe website-ul Prestatorului, inclusiv acești termeni și condiții, au caracter informativ și pot fi modificate oricând, fără o anunțare prealabilă

pe parcursul accesării aplicației *ZARPET*, fără însă a modifica obligațiile sau drepturile fundamentale ale Clientului.

Modificările intervenite nu vor avea efect retroactiv și se vor aplica exclusiv începând cu data intervenirii lor, pentru fiecare accesare a aplicației sau comandă nouă.

Prestatorul nu este responsabil pentru daune de orice fel pe care Clientul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către Prestator a oricărei din obligațiile sale și pentru daune care rezultă din utilizarea Aplicației.

În toate cazurile răspunderea Prestatorului nu poate depăși prețul cumulat achitat de Client, iar Clientul, prin acceptarea termenilor și condițiilor atestă, direct, neechivoc și liber că își oferă consimțământul cu privire la această clauză și acceptă limitarea răspunderii Prestatorului.

Prestatorul nu va fi răspunzător, niciodată, pentru niciun fel de daune, pierderi sau prejudicii de orice natură suferite de Client sau de către o terță persoană și care rezultă din:

- accesul la aplicația sau site-ului web;
- accesul la site-uri web conectate la website sau aplicație;
- imposibilitatea de a accesa aplicației în caz de mentenanță;
- imposibilitatea de a accesa site-uri web legate de website;
- conținut disponibil pe aplicație;
- utilizarea conținutului de pe website; și/sau
- generarea, configurarea și completarea eronată de către Client a secțiunilor Aplicației puse la dispoziții;
- erorile din texte, documente sau orice scrieri inserate în aplicație, dacă acestea sunt din culpa Clientului;
- nefuncționarea corespunzătoare a sistemului de transmitere SMS ales de către Client;
- orice alt motiv care nu este direct legat de neglijența gravă a Prestatorului.

Prestatorul nu garantează că aplicația va fi disponibil în orice moment. Clientii recunosc și acceptă că aplicația poate fi indisponibil din cauza actualizărilor sau a altor cauze dincolo de controlul rezonabil al Prestatorului inclusiv, dar fără a se limita la infecția cu viruși, acces neautorizat (hacking), întreruperea alimentării sau orice alte evenimente imprevizibile.

Clientul este unicul răspunzător pentru informațiile adăugate în aplicație și înțelege faptul că, Prestatorul nu va răspunde pentru niciun dintre erorile cauzate din culpa sa (erori de scriere, erori gramaticale, inserare de nume sau date greșite, alegeri eronate ale modelelor etc.).

Totuși, în cazul în care Clientul realizează astfel de erori, acesta poate contacta Prestatorul pentru a se încerca remedierea acestor aspecte, contra-cost. Prestatorul nu poate garanta în toate cazurile remedierea erorilor.

Clientul este răspunzător pentru păstrarea în condiții de siguranță a contului aplicației achiziționate, fiind singurul responsabil pentru utilizarea acestora în mod fraudulos ca urmare a transmiterii lor către un terț de bună voie sau ca rezultat al culpei sale.

Cu excepția celor prevăzute în prezentul script, neexercitarea unui drept sau necesitatea îndeplinirii unei obligații în temeiul prezentelor condiții nu va afecta capacitatea unei părți de a

exercita un astfel de drept sau de a cere o astfel de executare în orice moment ulterior și nici renunțarea la o încălcare nu va constitui o renunțare a oricărei încălcări ulterioare.

Unele jurisdicții nu permit excluderea anumitor tipuri de garanții sau limitări ale drepturilor statutare aplicabile ale unui consumator, astfel încât unele sau toate excluderile și limitările de mai sus s-ar putea să nu se aplice pentru dvs. Dar, într-un astfel de caz, excluderile și limitările prevăzute în această secțiune se vor aplica în cea mai mare măsură aplicabile în conformitate cu legislația aplicabilă.

XI. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Având în vedere natura aplicației și funcționalitățile de utilizare a acesteia și faptul că implică prelucrarea datelor cu caracter personal de către ambele părți, prezenta secțiune prezintă un acord care cuprinde aranjamentele prin care Părțile au convenit să faciliteze schimburile de date persoanele cu privire la persoanele vizate și să explice scopurile în care aceste date personale pot fi utilizate. Clientul oferindu-și consimțământul prin acceptarea ofertei și folosirea aplicației *ZAPIER*.

Prezentul acord are în vedere principiile de protecție a datelor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor nr. 2016/679 aplicabil din data de 25 mai 2018 ("GDPR") și, în special, a cerințelor care reglementează colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor personale de către Operatorii Asociați.

Operatorii vor prelucra, împreună sau separat, pentru scopuri comune sau proprii, datele personale ale persoanelor vizate în scopul accesului la sistemul informatic de administrare și gestiune a spălătoriilor de covoare și haine, *Zarpet* și pentru a presta servicii stabilite prin contract.

Fiecare Operator Asociat este liber să prelucreze datele așa cum consideră, fără a avea nevoie de vreun acord prealabil al celuilalt Operator Asociat, atâta timp cât prelucrarea este conformă prevederile naționale și europene privind protecția datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care se prevede altfel în acest Acord și oferă toate garanțiile de securitate împotriva divulgării acestora

Operatorii Asociați vor prelucra împreună următoarele categorii de date: Nume, Prenume, Număr de telefon, Adresa de domiciliu, E-mail. Aceste date sunt colectate și stocate în aplicația web de la clienții operatorului care utilizează aplicația.

Operatorii asociați își garantează reciproc că toate persoanele cărora acesta le-a încredințat sarcina procesării și realizării activităților de prelucrare (salariați, subcontractori etc.), respectă întru-totul reglementările legale cu privire la protecția datelor și că informațiile dobândite de la cealaltă Parte nu sunt divulgate unor terțe părți neautorizate.

Operatorii Asociați vor trebui să asigure respectarea cerințelor specifice privind protecția datelor cu caracter personal. Operatorii Asociați vor implementa și vor menține măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja în mod adecvat datele personale ale Operatorului în conformitate cu legislația națională și europeană.

Părțile își vor oferi, în limite rezonabile, suportul necesar pentru întocmirea evidențelor activităților de prelucrare definită în Secțiunea 30 GDPR, exclusiv pentru scopurile prelucrării.

Părțile se vor asista reciproc pentru a asigura respectarea obligației de a efectua o evaluare a impactului protecției datelor în conformitate cu Secțiunea 35 GDPR, în situația în care aceasta este necesară, prin furnizarea de informații relevante solicitate de fiecare Parte pentru scopul prelucrării. În cazul în care o astfel de evaluare a impactului privind protecția datelor cu caracter personal indică un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, Operatorii Asociați se vor implica în procedura de consultare prealabilă a Autorității de Supraveghere în conformitate cu Secțiunea 36 GDPR.

Operatorul care utilizează aplicația web garantează faptul că datele cu caracter personal au fost obținute și prelucrate cu respectarea principiilor fundamentale stabilite de Regulamentul 679/2016, respectiv se asigură că va șterge oricare date cu caracter personal din aplicația web atunci când acestea nu mai sunt necesare prestării serviciilor către Client, dar nu mai târziu de 3 ani de la data la care a prestat serviciile contractate.

Operatorii Asociați se asigură că orice salariat sau persoană ce acționează sub controlul lor, încredințat cu prelucrarea datelor Operatorului, este obligat din punct de vedere contractual să respecte principiul confidențialității datelor în conformitate cu dispozițiile art. 28 alin. 3 lit. b) GDPR și a fost instruit în mod corespunzător cu privire la dispozițiile privind protecția datelor prevăzute în Acord/Contractul Cadru. Această obligație va rămâne și după încetarea activităților de prelucrare a datelor.

Operatorii Asociați trebuie să se informeze reciproc, fără întârzieri nejustificate, despre orice încălcare semnificativă a oricărei dispoziții privind protecția datelor cu privire la datele personale, indiferent dacă acestea sunt comise de către Parte, personalul său sau orice alt subcontractant sau în cazul oricăror alte nereguli aflate în legătură directă cu datele cu caracter personal. Operatorii Asociați trebuie să pună în aplicare măsurile necesare pentru a asigura datele personale și pentru a reduce riscurile potențiale pentru persoana vizată. Operatorii Asociați trebuie să sprijine reciproc, în limite rezonabile, în îndeplinirea obligației acestora de a notifica Autoritatea de Supraveghere și orice persoană vizată afectată cu privire la orice încălcare a datelor cu caracter personal și să divulge informațiile conform Secțiunilor 33 și 34 GDPR.

Operatorii Asociați trebuie să furnizeze celeilalte Părți detalii cu privire la persoana de contact responsabilă cu protecția datelor, în contextul Acordului, în secțiunea referitoare la identificarea Părților.

Operatorii Asociați se asigură că persoana de contact responsabilă cu protecția datelor respectă obligațiile sale în conformitate cu Secțiunea 38 GDPR. Cele menționate anterior includ, în special, obligația Părții de a desemna un ofițer de protecție a datelor, în cazul în care acest lucru este aplicabil conform GDPR.

În cazul suspectării unor cazuri de încălcare a condițiilor privind protecția și securitatea datelor personale de către una din Părți, pierderea acestor date sau alte breșe de securitate, Partea va informa, fără întârziere, însă nu mai târziu de 72 de ore de la constatarea incidentului,

cealaltă Parte, utilizând datele de contact precizate pe prima pagină a prezentului Acord, în vederea notificării incidentului către Autoritatea de Supraveghere și persoanele vizate, dacă este cazul.

Obligația de informare a persoanei vizate prevăzute de art. (13) și (14) din RGPD revine fiecărei Părți.

În cazul în care, în conformitate cu legislația aplicabilă pentru protecția datelor, una dintre Părți este obligată să răspundă la o solicitare a persoanei vizate referitoare la colectarea, prelucrarea sau utilizarea datelor acesteia, cealaltă Parte o va asista pe aceasta în furnizarea informațiilor solicitate prin măsuri organizatorice menite să ducă la îndeplinirea obligației de a răspunde solicitării subiectului, în măsura în care acest lucru este posibil.

Prevederile precedente se vor aplica numai în măsura în care Partea a solicitat acest lucru în scris celeilalte Părți și numai dacă se rambursează costurile și cheltuielile suportate pentru furnizarea acestui sprijin. Cu toate acestea, fiecare parte rămâne în continuare răspunzătoare în mod direct față de persoanele vizate pentru acele activități de prelucrare pe care acesta le desfășoară în calitate sa de operator și va răspunde în mod direct solicitărilor adresate de către persoanele vizate.

Orice tip de documentație corespunzătoare verificării activității adecvate de colectare, procesare și utilizare a datelor cu caracter personal va fi arhivată în condiții de securitate de către Părți și transmisă celeilalte Părți la solicitarea anticipată explicită a acesteia din urmă și/sau la data încetării Contractului Cadru.

Părțile au obligația, după încetarea prezentului Acord, indiferent de modalitatea de încetare, de a păstra caracterul secret și confidențial, conform precizărilor anterioare, pentru o perioadă de timp nelimitată.

Nicio modificare a prezentului Acord și/sau a vreuneia dintre componentele sale - inclusiv, dar fără a se limita la, obligațiile Părților, dacă este cazul - vor fi valabile și obligatorii dacă sunt făcute în scris și numai în măsura în care se menționează în mod expres că aceste modificări respectă dispozițiile prezentului Acord și sunt respectate de ambele părți. Cele menționate mai sus se aplică și oricărei derogări sau modificări cu privire la forma scrisă.

Fiecare Parte are dreptul de a rezilia prezentul Acord și/sau Contractul Cadru în baza unei justificări întemeiate și cu efect imediat, parțial sau în întregime, în cazul în care cealaltă Parte nu își respectă obligațiile prevăzute în prezentul Acord, inclusiv, dar fără a se limita la orice încălcare a legislației și regulamentelor în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal, fie în mod intenționat, fie din neglijență.

În acest sens, rezilierea prezentului Acord și/sau Contractul Cadru va fi efectuată pe baza unei notificări simple, fără intervenția vreunei instanțe judecătorești sau altă formalitate, transmise cu 5 zile înainte de rezilierea efectivă a Acordului și/sau Contractului Cadru.

În cazul unor încălcări de o însemnătate redusă, Partea va fixa un termen rezonabil pentru remedierea acestora, acesta păstrându-și dreptul de a rezilia Acordul și/sau Contractul Cadru, dacă cealaltă Parte nu remediază încălcările în termenul stabilit.

Părțile vor garanta respectarea măsurilor corespunzătoare de securitate, tehnice și organizatorice, necesare protecției și securității corespunzătoare a datelor cu caracter personal colectate, prelucrate și utilizate în scopuri comune în conformitate cu standardele proprii de securitate

Standardul de securitate al Părților trebuie să poată pune în aplicare cel puțin următoarele măsuri de control:

- a) Prevenirea obținerii accesului persoanelor neautorizate la sistemele de prelucrare de date dedicate prelucrării sau utilizării datelor cu caracter personal (control acces);
- b) Prevenirea utilizării sistemelor de prelucrare date fără autorizare (control acces);
- c) Garantarea faptului că persoanele autorizate să utilizeze sistemul de prelucrare date au acces exclusiv la acele date pentru care au obținut autorizarea și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau șterse fără autorizare pe durata prelucrării, utilizării și ulterior înregistrării (control acces);
- d) Garantarea faptului că datele personale nu pot fi citite, copiate, modificate sau șterse fără autorizare pe durata transferului electronic sau transportului sau pe durata înregistrării în dispozitive de stocare date și că se aplică măsuri de evaluare și verificare a organismelor cărora li se transferă datele cu caracter personal, cu utilizarea mijloacelor de transfer date (control divulgare);
- e) Garantarea posibilității de a verifica și evalua, retroactiv, dacă datele cu caracter personal au fost înregistrate, modificate sau șterse din sistemele de procesare date și, în cazul în care se constată acest lucru, identificarea persoanei responsabile;
- f) Garantarea faptului că datele personale prelucrate în numele altor entități sunt prelucrate cu respectarea strictă a instrucțiunilor operatorului respectiv (control activitate) și nu încalcă drepturile și/sau interesele celeilalte Părți din prezentul Acord;
- g) Garantarea faptului că datele cu caracter personal sunt protejate împotriva distrugerii sau pierderii accidentale;

Pe lângă măsurile de securitate de mai sus, Părțile se obligă să implementeze și cerințele minime de Securitate a datelor personale statuate prin legislația națională și/sau europeană.

Orice modificări aduse prezentului Acord trebuie făcute în scris, putând fi efectuate numai printr-un act adițional convenit de ambele părți.

În cazul în care una sau mai multe prevederi mai sus menționate este sau devine nulă sau incompletă, parțial sau în întregime, aceasta nu va afecta validitatea celorlalte prevederi.

Operatorul care utilizează aplicația web (Clientul) garantează celălalt operator (Prestatorul) că nu există un risc ca acesta din urmă să fie obligat la plata unor daune interese, prejudicii sau amenzi ca urmare a nerespectării unei obligații ce privește legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal. În orice caz, dacă acesta obligație nu este respectată, operatorul care utilizează aplicația web va achita fie direct și în numele Prestatorului, fie către Prestator, orice sume de bani la care cel din urmă a fost obligat ca urmare a prelucrării nelegale de către operatorul ce utilizează aplicația.

Prezentul Acord va fi guvernat, interpretat și pus în executare în conformitate cu legislația română în vigoare și a celei aplicabile în România, părțile urmând să recurgă la soluționarea pe cale amiabilă a oricăror controverse, dispute, plângeri și/sau litigii apărute din sau în legătura cu prezentul Acord. În cazul în care nu se poate ajunge la o soluție amiabilă, orice litigiu care va lua naștere ca urmare a încheierii sau în legătură cu executarea prezentului Contract va fi înaintat instanțelor de judecată competente de la sediul Operatorului.

Niciuna din Părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră sau imposibilitate fortuită de executare, care constă într-un eveniment imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat. Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplină a Acordului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

XII. Forța Majoră

Forța majoră trebuie constatată de o autoritate competentă și exonerează Părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin Contract, pe toată perioada în care acesta acționează.

Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica cealaltă Parte în termen de 5 zile de la producerea situației cu privire la acest eveniment și de a lua toate măsurile care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare Parte va avea dreptul să notifice celeilalte Părți încetarea deplină a Contractului și niciuna dintre Părți nu va putea pretinde celeilalte daune-interese.

XIII. Modificarea și încetarea contractului

Termenii și condițiile contractului pot fi modificate de către Prestator, în mod unilateral, fără însă a aduce atingere drepturilor și obligațiilor principale ale Clientului (de ex: termenele de plată, posibilitatea de a denunța unilateral contractul, retragerea unor funcționalități esențiale ale aplicației, obligațiile de prestarea a serviciilor etc.).

Contractul poate înceta:

- prin reziliere (încetare din vina uneia dintre Părți), la cererea oricărei Părți, dacă Partea nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale, cu o notificare prealabilă de 10 zile lucrătoare și după oferirea unui termen rezonabil de remediere a încălcării contractuale, cu excepția situației în care Clientul nu achită sumele de bani în termen de 20 de zile de la scadență, caz în care rezilierea se produce fără notificare prealabilă și fără oferirea unui termen de remediere.
- prin denunțare unilaterală (încetare fără vina vreunei Părți), la cererea oricărei Părți, cu o notificare prealabilă de 10 zile lucrătoare.
- prin neutilizarea contului de către Client pentru mai bine de 1 an de zile
- în orice alt caz prevăzut de lege

Încetarea prezentului Contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți.

XIV. Jurisdicție și lege aplicabilă

Contractului i se aplica legislația română.

Orice dispută legată de Contract se va soluționa prin înțelegere amiabilă, iar dacă negocierile eșuează, incidentul va fi soluționat de instanța de judecată competentă corespunzătoare sediului Prestatorului de la acel moment